

# 発熱・風邪症状外来のご案内（患者様向け）

2020年9月7日改訂

本庄総合病院 院長 草間 芳樹

発熱や風邪の症状（せき、のどの痛み、鼻水など）を有する患者様は、通常の外来ではなく、診察場所が病院建物と分離され、出入り口など通常の外来患者様とは導線が異なる「発熱・風邪症状外来」をご案内させていただいております。受診を希望される方は病院代表電話にご連絡下さい。

診療時間は下記の通りです。

月曜・火曜・水曜・木曜：9～12時、14～17時

金曜：14～17時

土曜：9～12時

STEP1. 病院代表電話 0495-22-6111 にお電話下さい。「発熱・風邪症状外来」 受診希望の旨をお伝え下さい。

STEP2. 患者様の基本情報（氏名、生年月日、住所、携帯電話番号など）、既往歴、症状、経緯などをお尋ねします。

STEP3. 担当者が医師に症状などを報告し、適切であると判断されましたら、ご来院日時・ご来院方法などを、担当者よりご説明のためのお電話を差し上げます。

STEP4. 必ずマスクを着用の上、ご案内した来院日時、来院方法を守ってお越し下さい。病院駐車場や指定の場所にいらっしゃいましたら、病院代表電話にお電話下さい。担当者が誘導します。

STEP5. 「発熱・風邪症状外来」にて診察、療養指導、検査、投薬などをお受け下さい。

STEP6. 担当者より会計方法をご説明させていただきます。

STEP7. ウイルス検査を行った場合は、後日所轄の当院より結果をお電話致します。

STEP8. ウイルス検査が陰性であり、さらなる精査加療が必要な場合は、当院各診療科一般外来、かかりつけ医、他の医療機関をご案内させていただきます。またウイルス検査は感染症を否定する完全な検査ではないことをご承知置き下さい。