

令和2年9吉日

患者様ご家族様各位

新型コロナウイルスの影響による 面会禁止中のオンライン面会のご案内

本庄総合病院

時下、益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。

新型コロナウイルスの感染対策として、ご家族様の皆様には大変ご迷惑をおかけしているとともに、ご理解ご協力賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、今回の面会制限が長期間に渡っておりますが、現時点では当院の面会制限の解除の時期は決まっておりません。つきましては、当面の間、テレビ電話を利用したオンライン面会（院内指定の場所と病棟）を開始することとなりました。

尚、予告なしに利用方法が変更になることがございますので、その旨御了承のほど、お願い申し上げます。

ご利用方法としましては、ご家族様に来院していただき、指定の場所で院内のタブレットを通じ、オンライン面会対応を、上限10分間とし、行います。

予約方法等の詳細は別紙を参照してください。

患者様ご家族の皆様におかれましては、今後とも当院の運営にご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

以上

(別紙)

オンライン面会における利用方法

○利用対象者

- ・患者さま…主治医がオンライン面会可能と許可する方
- ・ご家族…1件当たりの面会者は3人以下（中学生以下は禁止）

○利用可能日時

- ・実施曜日…月・火・水・木・金
- ・時間帯…14時～16時
- ・時間枠…14時開始、14時30分開始、15時開始、15時30分開始の4枠

※経管栄養利用中の患者様に関しては、栄養を流す時間の関係で対応可能時間が限定される場合があります。

※患者様の症状・状態によっては、主治医の判断で、オンライン面会が制限および中止となることがありますので、あらかじめご了承ください。

※問診票や注意事項の説明がございますので、予約時間の5分～10分前には総合受付にお越しください。

※なお、患者おひとりさまあたり、ひと月に1回を上限とさせていただきます。

○お申込み方法

- ・面会予約に関しては、月曜～金曜 9時～17時
土曜 9時～12時 まで対応可。
- ・予約方法は、直接、1階総合受付へお声がけいただくか、病院代表電話にて受付いたします。 受付電話番号… 0495-22-6111
電話での面会予約に関しては、「**オンライン面会の予約申し込み**」と電話口にてお伝えください。
- ・当日の予約、仮予約は受け付けておりません。
- ・平日17時以降、土曜日午後、日祝日に関しましては、予約対応やご質問等は受け付けておりません。
- ・予約時間より、10分以上遅れた場合は、キャンセルとなる場合があります。

以上